Dépannage

DANGER
Danger de mort dû à une décharge électrique
- Ne jamais ouvrir et réparer l'appareil soi-même
- Ne jamais changer soi-même un câble d'alimentation endommagé
- Contacter le service après-vente

Dérangements

Dérangement	Cause	Remèdes
Ni fonction ni affichage [Error] sur l'écran de la télécommande	La prise électrique est débranchée de son socle	Brancher la prise électrique. Au cas où le socle de la prise de courant se trouve dans la coque, contacter le service après-vente
	L'interrupteur principal est coupé	Brancher l'interrupteur principal
	Le fusible est défectueux dans le répartiteur électrique	Remplacer le fusible dans le répartiteur électrique
	Fenêtre de la détection d'utilisateur située sur le capot supérieur salie	Nettoyer la fenêtre avec un chiffon doux
	Erreur dans le programme	Couper l'interrupteur principal et le remettre sous tension après 30 s
	L'alimentation est interrompue	Faire vérifier l'alimentation par une personne qualifiée
Pas de fonction sur la télécommande (aucun symbole visible sur l'affichage)	Les piles sont usagées	Maintenir la télécommande à côté du WCdouche et remplacer les piles
	Pas de piles dans le compartiment	Maintenir la télécommande à côté du WCdouche et insérer des piles (3 x 1,5 V, type LR3 / AAA)
	Les piles sont mal insérées	Maintenir la télécommande à côté du WCdouche et insérer les piles selon la bonne polarité
	Il n'y a aucune communication entre le WCdouche et la télécommande	Maintenir la télécommande à côté du WCdouche et réinsérer les piles
	La télécommande est défectueuse	Remplacer la télécommande

Dérangement	Cause	Remèdes
La température de l'eau est trop basse	Le chauffage n'est pas allumé	Mettre le <Fonctionnement chauffe-eau> sur ON avec la télécommande
	Durée de préchauffage en mode économie d'énergie trop courte	Mettre le <Fonctionnement chauffe-eau> sur ON avec la télécommande
	Erreur dans le programme	Couper l'interrupteur principal et le remettre sous tension après 30 s
L'absorption d'odeurs ne démarre pas	Démarrage automatique de l'absorption d'odeurs désactivé	Activer l'absorption d'odeurs sur la commande fixe
Le jet de la douchette est trop faible ou il n'y a pas d'eau du tout	L'intensité du jet de la douchette est trop faible	Augmenter l'intensité du jet
	Buse de la douchette bouchée ou entartrée	Nettoyer la buse de la douchette ou la remplacer
Le bras de la douchette ne rentre pas	L'alimentation est interrompue	Rétablir l'alimentation électrique. Le bras de la douchette rentre automatiquement
	Le WCdouche est défectueux	Couper le WCdouche et contacter le service après-vente
Le séchoir ne démarre pas	Démarrage automatique du séchoir désactivé	Activer le séchoir sur la commande fixe
La soufflerie du séchoir est trop faible	Le bras du séchoir est monté à l'envers	Monter correctement le bras du séchoir
Le bras du séchoir ne revient pas entièrement en position	Le bras du séchoir n'est pas enclenché	Enclencher le bras du séchoir dans son guide
L'abaissement automatique ne fonctionne pas	Système hydraulique défectueux	Contacter le service après-vente
	Les charnières gauche et droite ne sont pas fermées	Fermer complètement les charnières
Mauvaises odeurs malgré l'absorption d'odeurs	Le filtre à charbon actif est usagé	Remplacer le filtre à charbon actif (réf. 250.022.00.1)
Bruit de cliquetage après l'utilisation	Le réservoir de produit de nettoyage est vide	Contrôler le niveau de remplissage et ajouter du liquide de nettoyage pour buse dans le réservoir de produit de nettoyage (réf. 250.028.00.1).
De l'eau coule constamment dans la céramique du WC	La garniture de rinçage fuit	Contacter le service après-vente

Dérangement	Cause	Remèdes
De l'eau coule sur le sol	Présence d'une fuite	Couper le WCdouche Interrompre l'arrivée d'eau et débrancher la prise électrique. Au cas où la prise électrique et l'arrivée d'eau se trouvent dans le coffrage, contacter le service après-vente
Témoin lumineux rouge sur la commande fixe allumé	Filtre à charbon actif usagé et / ou réservoir de produit de nettoyage vide (voir affichage sur la télécommande, symbole clignotant)	Remplacer le filtre à charbon actif (réf. 250.022.00.1) et / ou ajouter du liquide de nettoyage pour buse dans le réservoir de produit de nettoyage (réf. 250.028.00.1)
Témoin lumineux rouge sur la commande fixe clignote et [Error] affiché sur la télécommande	Un élément de sécurité a déconnecté temporairement le WCdouche	Couper l'interrupteur principal et le remettre sous tension après 30 s

Remplacer les piles de la télécommande

La télécommande doit comporter 3 piles de type 1,5 V LR3 / AAA.

Placez-vous à côté du WCdouche pour que la télécommande soit détectée.

1 Pousser le couvercle de la télécommande jusqu'à la butée.

2 Appuyer sur la butée, retirer le couvercle, remplacer les piles en respectant la polarité.